

Checkliste mobile Kommunikation 2022

1. Führen Sie Ihre Abo-Aktionen wie z.B. Rufnummernübernahme, Portierungen, Ersatz Simkarte usw. noch über Ihren Händler telefonisch und per Mail durch?
2. Generiert eine Reparaturanmeldung inkl. Lieferscheinerstellung, mehr als 30 Sekunden Aufwand?
3. Können Sie bereits alle Ihre mobilen Geräte online und ortsunabhängig verwalten, inkl. Garantiedauer, Geräte-Subventionsanzeige, unternehmensspezifischen Infos, Abteilungen, Benutzer usw.?
4. **Müssen Sie sich mehr als ein Login merken, für alle Aktivitäten der Telekommunikation?**
5. Haben Sie bereits die Möglichkeit, Ihre Geräte und Zubehör in Ihrem eigenen Onlineshop von überall aus und mit einem Spezialpreis zu bestellen?
6. Sind Sie mit der Reparaturdauer bis jetzt zufrieden?
7. Kontaktieren Sie noch Ihren Provider, um eine Übersicht Ihrer Abonementte zu erhalten oder geht das bei Ihnen auch bereits per Knopfdruck?
8. Bekommen Ihre Mitarbeiter die neu bestellten Geräte bereits vorkonfiguriert?
9. Opfern Sie Ihre eigene Zeit, um Schutzgläser an Ihren Geräten zu montieren, diese zu beschriften und in ein MDM zu integrieren?
10. Swisscom bietet keine Gerätevergünstigung mehr an, haben Sie aktuell einen Händler, der Ihre Mehrkosten in diesem Bereich auszugleichen vermag?
11. Haben Sie jemals daran gedacht wie schön es wäre, ein neues Geräte innert 30 Sek. zu bestellen, dass auch fertig Einsatzbereit bei Ihnen ankommt?
12. Wissen Sie über die neusten Verwaltungs-Technologien bescheid?